

Raadplegingen

Op afspraak

- ✓ Online www.dewijkpraktijk.be
- ✓ Telefonisch tussen 8u-12u en 13u30u-17u (03/369.39.99)

Vrije raadpleging

U kan zich dagelijks melden zich tussen 9u en 10u aan op de praktijk zonder afspraak. Gelieve u steeds te melden aan het onthaal zodat de onthaalmedewerker u op de lijst van de vrije raadpleging kan zetten. U zal in volgorde van aanmelding verder geholpen worden. U heeft geen vrije keuze van arts.

Vrije kindraadpleging (tot 12jaar)

Dagelijks kan u ook terecht op de vrije raadpleging voor kinderen (0 tot 12jaar) die plots ziek zijn geworden en graag nog dezelfde dag terecht kunnen. U kan zich hiervoor aanmelden tussen 17u en 17u20, de raadpleging start om 17u20.

Huisbezoeken

Huisbezoeken zijn voorbehouden voor personen die omwille van medische redenen niet in staat zijn naar onze praktijk te komen. Ze worden bij voorkeur vóór 10u 's morgens telefonisch aangevraagd.

Medisch advies - Belmoment

Voor een kort advies of resultaten kan u elke dag bellen tussen 17 – 17u15.

Wachtdienst

(enkel voor dringende problemen)

- **tijdens de week:** dokter van wacht via 0900 10 512.
- **tijdens het weekend en op feestdagen:** de wachtpost in de Lange Leemstraat 187 of via 0900 10 512

Het Wijkpraktijkteam

Huisartsen



Dr. Ann Van Den Bruel
Dr. Katrien Cordemans
Dr. Joke Versmissen (HAIO)
Dr. Bram Spinnewijn
Dr. Pieter Provinciael (HAIO)

Praktijkverpleegkundigen Psycholoog



Simonne Neefs
Karima Gariji

Jan Piers

Praktijkassistentes



Liesbeth Jespers Sarah Van Camp



DE
WIJKPRAKTIJK

Forfaitair
betaling
systeem

Paleisstraat 104
2018 Antwerpen
dewijkpraktijk.be
03/369.39.99

Forfaitair werken

De Wijkpraktijk werkt 'forfaitair'. Dit betekent dat jouw mutualiteit maandelijks een vast bedrag betaalt aan De Wijkpraktijk, ongeacht het aantal raadplegingen dat je hebt gehad. Je dient je hiervoor als patiënt in onze praktijk in te schrijven. Wanneer je in de maand die volgt op jouw inschrijving op consultatie komt in de Wijkpraktijk, hoef je dus zelf niets meer te betalen. Inschrijven is kosteloos.

1. Hoe schrijf ik mij in?

Kom met uw identiteitskaart, ISI kaart of SIS kaart naar de praktijk. Dit kan elke werkdag van 9 tot 12 u en van 13u30 tot 17u . (Iedereen ouder dan 14 jaar moet zelf de inschrijving ondertekenen.)

2. Hoe werkt dit voor nieuwe patiënten?

Als nieuwe patient kan je de de eerste keer op consultatie komen zonder inschrijving. We brengen op dat moment je inschrijving in orde.

Je kan als nieuwe patiënt ook een proefperiode van 3 maanden vragen. Tijdens deze proefperiode betaalt u volgens het klassieke systeem. Daarna zullen wij u vragen of u zich wil inschrijven.

3. Wat als ik verpleegkundige zorgen nodig heb?

U kan ons hiervoor elke werkdag bellen. We bekijken dan samen wie u het beste kan verder helpen.

Voor dringende verpleegkundige zorg 's nachts of in het weekend belt u naar Zorgbedrijf Antwerpen, op 03/338 92 44. Vermeld zeker dat u ingeschreven bent bij De Wijkpraktijk.

4. Moet ik nog remgeld betalen?

Wanneer je ingeschreven bent in de praktijk, betaalt de mutualiteit ons maandelijks een forfaitair bedrag waardoor je niet hoeft te betalen voor je consultatie, ook het remgeld hoef je dus niet langer te betalen. Inschrijven is kosteloos,

5. Wat als ik een huisarts van wacht consulteer?

Als u een huisarts van wacht raadpleegt voor een dringend probleem, moet u deze arts wel betalen.

Patiënten met een voorkeursregeling betalen enkel het remgeld en moeten verder niets doen.

Patiënten met een normale regeling betalen het volledige bedrag aan de huisarts van wacht. Daarna bezorgen zij het getuigschrift van verstrekte hulp aan De Wijkpraktijk, met hun bankrekeningnummer. Wij betalen deze consultatie terug, behalve het remgeld.

6. Krijg ik nog terugbetalingen van consultaties bij een specialist ?

Het forfait geldt enkel voor de consulten bij uw huisarts en verpleegkundige. Dit heeft geen invloed op de terugbetaling van consulten bij een specialist of paramedische beroepen. Zo zal uw consult bij de gynaecoloog, bij de pediater, de orthopedist, maar ook de kinesiëst, diëtist enz., net zoals vroeger volgens het terugbetalingsprincipe van uw mutualiteit verlopen. De getuigschriften dient u zoals voorheen dus ook gewoon bij de mutualiteit in.

7. Wat met kinderen die in twee gezinnen wonen?

Als uw kind altijd bij De Wijkpraktijk komt, moet u hen inschrijven.

Verblijft het kind vooral bij de ouder die in onze praktijk is ingeschreven, dan kan u het kind inschrijven en betalen we de consultaties bij de huisarts van de andere ouder terug, behalve het remgeld.

Als het kind een andere huisarts heeft bij elke ouder, raden we aan om uw kind niet in te schrijven. U betaalt dan elke raadpleging via het klassieke systeem.

8. Wat als ik niet langer in de praktijk wens te komen?

U kan zich uitschrijven door het uitschrijvingsformulier in te vullen (u vindt het formulier op de website, of u kan het aan de balie invullen) Vanaf de maand na deze uitschrijving, betaalt uw ziekenfonds opnieuw consultaties terug bij huisartsen of verpleegkundigen buiten de Wijkpraktijk. Vanaf dat moment kan u niet meer in onze praktijk terecht. Herinschrijven kan altijd.

Opgelet!

Als u bij De Wijkpraktijk bent ingeschreven en u consulteert een andere huisarts of verpleegkundige, zal het ziekenfonds dit niet terugbetalen.

De Wijkpraktijk betaalt dringende consultaties bij een huisarts van wacht rechtstreeks aan u terug, behalve het remgeld.

Voor alle andere gevallen contacteert u best De Wijkpraktijk.